

Allgemeine Geschäftsbedingungen Wärmepumpencheck

Stand 09/2022



1. Geltungsbereich und Vertragspflichten

- 1.1 Zwischen der Stadtwerke Düren GmbH (nachfolgend SWD) und dem Besteller gelten für die Geschäftsbeziehungen im Rahmen des online-Service „Wärmepumpencheck“ ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Wärmepumpencheck (nachfolgend AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt SWD nicht an, es sei denn, SWD hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- 1.2 Der Besteller beauftragt SWD mit der Durchführung eines Wärmepumpenchecks gemäß des im Auftrag genannten Umfangs.
- 1.3 SWD verpflichtet sich, den Wärmepumpencheck gemäß Ziffer 2.1 durchzuführen. Wartungsdienste werden von SWD nicht angeboten. SWD darf sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten Dritter bedienen.
- 1.4 Der Besteller verpflichtet sich, die Dienstleistung des Wärmepumpenchecks zu den Preisregelungen des Vertrages abzunehmen und zu bezahlen.

2. Bestellung; Angebot; Vertragsabschluss

- 2.1 Soweit die Waren und Dienstleistungen auf den Internetseiten von SWD aufgeführt und inhaltlich beschrieben werden, stellt dies kein Angebot zum Verkauf der Waren und Dienstleistungen im juristischen Sinne dar. Erst mit seiner Bestellung gibt der Besteller ein Angebot auf Erwerb der bestellten Waren und Dienstleistungen im Sinne von § 145 BGB ab.
- 2.2 Der Kunde gibt über die Internetseite von SWD eine Bestellung (Auftrag) zum Abschluss des Dienstleistungsvertrages Wärmepumpencheck ab. Der Eingang der Bestellung wird von SWD per Email bestätigt und deren Einzelheiten aufgeführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern informiert lediglich darüber, dass die Bestellung eingegangen ist.
- 2.3 Ein Dienstleistungsvertrag über den Wärmepumpencheck kommt erst mit der Annahme durch SWD zu Stande, wobei dies in der Regel mit der Erbringung der Dienstleistungen geschieht. Einer ausdrücklichen Annahmeerklärung gegenüber dem Besteller bedarf es hierfür nicht, da dieser hierauf gemäß § 151 S. 1 BGB verzichtet.
- 2.4 In begründeten Fällen behält sich SWD die Annahme vor, insbesondere wenn der begründete Verdacht besteht, dass der Besteller seinen vertraglichen Pflichten nicht nachkommen wird.

3. Nutzungs- und Lizenzbedingungen

- 3.1 Beim Kauf eines Download-Artikels räumt SWD dem Besteller das einfache und nicht übertragbare Nutzungsrecht zum persönlichen und alleinigen Gebrauch ein. Der Besteller ist berechtigt, den digitalen Artikel zu eigenen Zwecken zu nutzen. Unabhängig davon ist jede Verbreitung, Veröffentlichung, Vervielfältigung und/oder gewerbsmäßige Nutzung nur mit schriftlicher Genehmigung von SWD gestattet. Der Besteller ist nur

berechtigt, Kopien zu Sicherungszwecken herzustellen. Jede andere Art der Vervielfältigung ist untersagt. Der Besteller ist nicht befugt, den erworbenen Artikel weiter zu veräußern oder in anderer Weise darüber zu verfügen.

- 3.2 Bestellte Artikel sind personalisiert, d. h. der Besteller wird in dem Artikel sichtbar und unsichtbar als alleiniger Nutzungsberechtigter ausgewiesen. Durch diese Kennzeichnung wird ein Artikel auch gegen unerlaubtes Kopieren und/oder Verbreiten gesichert.
- 3.3 Durch die Personalisierung des bestellten Artikels exklusiv für den Besteller ist eine anderweitige Nutzung für SWD nicht möglich.

4. Lieferung

- 4.1 Sofern der Besteller über den Internetshop von SWD bestellt, erhält er eine elektronische Bestätigung der Bestellung durch Anzeige auf dem Bildschirm sowie per Email. Die elektronische Bestätigung erfolgt automatisiert und stellt somit lediglich eine Empfangsbestätigung der Bestellung, nicht jedoch die Annahme der Bestellung im Sinne von § 145 BGB dar.
- 4.2 Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, es sei denn, der Liefertermin ist von SWD ausnahmsweise verbindlich zugesagt.
- 4.3 Erfüllungsort für die Leistungen von SWD ist Düren; Erfüllungsort für Zahlungen des Bestellers ist ebenfalls Düren.

5. Fälligkeit und Zahlung; Verzug

- 5.1 Sofern keine besonderen Zahlungsziele vereinbart werden, bestimmt sich die Fälligkeit der geschuldeten Zahlungen nach dem in der Rechnung genannten Fälligkeitsdatum. Ist in der Rechnung kein Fälligkeitsdatum angegeben, sind Zahlungen mit Erhalt der Rechnung fällig.
- 5.2 Zahlungen sind jeweils ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf das in der Rechnung angegebene Konto von SWD zu leisten oder können durch Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates geleistet werden.
- 5.3 Bei Zahlungsverzug des Bestellers kann SWD, wenn SWD erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, die dadurch entstehenden Kosten für strukturell vergleichbare Fälle pauschal berechnen; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein. Die Pauschale darf die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht übersteigen. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen.

6. Aufrechnung; Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von SWD unbestritten sind. Außerdem ist der Besteller zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Ist der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist die Zurückbehaltung von Zahlungen wegen irgendwelcher von SWD nicht anerkannter Gegenansprüche des Bestellers nicht statthaft, ebenso wenig die Aufrechnung mit solchen.

7. Mängelhaftung; Gewährleistung

- 7.1 Liegt ein Mangel vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung dieser Ansprüche durch den Besteller ist ausgeschlossen. Für fehlerhafte Daten, die der Besteller bei Auftragserteilung mitgeteilt hat, haftet SWD nicht. Insbesondere wenn diese zu einer vom Besteller nicht gewünschten Dienstleistung führen.
- 7.2 Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen.
- 7.3 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet SWD nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, mithin solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sogenannte Kardinalpflichten), auf den nach Art der Ware bzw. Dienstleistung vorhersehbaren, vertragstypischen und unmittelbaren Durchschnittsschaden.
- 7.4 SWD haftet unbegrenzt bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Bestellers sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 7.5 Im Übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche oder außervertragliche Haftung von SWD auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- 7.6 Die Frist für die Verjährung von Ansprüchen des Bestellers wegen Mängeln der gelieferten Ware beziehungsweise der erbrachten Leistung beträgt 12 Monate, soweit der Besteller Unternehmer i. S. v. § 14 BGB ist.

8. Datenschutz

SWD oder beauftragte Dienstleister erheben, verarbeiten und nutzen die personenbezogenen Daten des Bestellers zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses gemäß den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO). Die ausführlichen Informationen nach Art. 13, 14 DSGVO erhält der Besteller im Nachgang zur Datenerhebung oder kann auch jederzeit unter <https://www.stadtwerke-dueren.de/ueber-uns/datenschutz/> eingesehen werden.

9. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

WIDERRUFSBELEHRUNG

4.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.2. Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1 Auf das Vertragsverhältnis zwischen SWD und dem Besteller ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.
- 10.2 Ist der Besteller Kaufmann im Sinne des HGB, so ist Düren Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen SWD und dem Besteller.
- 10.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, so bleibt die Wirksamkeit dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt.

11. Verbraucherstreitbeilegung

SWD nimmt für die Dienstleistung Wärmepumpencheck an keinem Verbraucherschlichtungsverfahren teil.

12. Hinweis nach § 4 Abs.2 EDL-G (Energiedienstleistungsgesetz):

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Einrichtungen, die ebenfalls Angaben über angebotene Energieeffizienzmaßnahmen, Endkunden-Vergleichsprofile sowie ggf. technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten bereitstellen, erhalten Sie auf folgender Internetseite: <https://www.ganz-einfach-energiesparen.de/>.

13. Vertragspartner

Stadtwerke Düren GmbH

Arnoldsweilerstr. 60

52351 Düren

Telefon: + 49 (24 21) 1 26 – 0

Fax : + 49 (24 21) 1 26 - 1 08

E-Mail: kontakt@stadtwerke-dueren.de

Web: www.stadtwerke-dueren.de

Sitz : Düren

Handelsregister: Düren / HRB-Nr.: 1086 / Amtsgericht: Düren

Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Heinrich Klocke

USt-IdNr.: DE 122 278 949

Bankverbindung:

Bank: Sparkasse Düren

IBAN: DE67395501100000100172

BIC: SDUEDE33XXX

Kundenzentrum

Ihre Anfragen zur Kundenbetreuung oder zu Versorgungsangeboten der Stadtwerke Düren richten Sie bitte direkt an unser Kundenzentrum.

E-Mail: kundenservice@stadtwerke-dueren.de

Telefon: 02421 126-233